Типовая форма отчета о выполнении муниципального задания

OTYËT

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского творчества»

(наименование учреждения)

О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № на 2016 год и на плановый период 2017-2018 гг. 3a 01.01.2016 - 31.12.2016r. (отчетный период)

Основные виды деятельности муниципального учреждения:

Наименование вида деятельности	Дополнительное образование детей	
Код ОКВЭД	80.10.3	
№ п/п	1.	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах Раздел 1

Наименование муниципальной услуги	Реализация дополнительных общеразвивающих программ
Код услуги по базовому (отраслевому) перечню	11.Г42.0
ОКВЭД услуги по базовому (отраслевому) перечню	80.10.3
Категории потребителей муниципальной услуги	Дети в возрасте от 4 до 18 лет

1) Показатели качества муниципальной услуги

	причина отклоне ния	10	1		
STATE STATE STATE	отклонение, превышающе е допустимое (возможное) значение	6			
Показатели качества муниципальной услуги	допусти мое (возмож ное) отклоне ние, %	8	10	10	10
ниципаль	исполне но на отчетну ю дату	7	100	0	1
чества му	утвержде но в муницип альном задании на год	9	100	0	0
азатели ка	единица измерен ия	5	%	Количес тво жалоб	Отсутст вие предпис аний
Пока	наименование показателя	4	Степень освоения образовательных программ	Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей)	Соответствие условий организации и осуществления образовательного процесса требованиям общеобразовательных программ, СанПин, пожарной безопасности и лицензионным требованиям
Условия	Условия (формы) оказания муниципаль ной услуги		Очная	Mental administration of the control	No.
Содержание муниципальной услуги		2	Реализация дополнительных общеразвивающи х программ		Period settlers from returns settlers from settlers from settlers
Уникальный номер реестровой записи		1	00000000000078300 23711F4200100030 0701007100102		23 71 FF 4200 10878 520 170 120 108 108 108 108 108 108 108 108 108 10

процесса, уровня подготовки обучающихся проводится также по итогам их участия в различных конкурсных мероприятиях и с Уровень освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ – 100%. В учреждении создана система обучающихся, которая проводится в учреждении ежегодно в апреле-мае. Каждой дополнительной общеобразовательной программой предусмотрены свои формы и методы промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Оценка результативности образовательного мониторинга образовательных результатов, в основе которой лежит уровневый подход. Разработано Положение об итоговой аттестации использованием других форм (зачётов, мастер-классов, творческих отчётов, защиты проектов и г.п.).

Результаты ежегодной диагностики показывают, что 93,2% обучающихся и 100% родителей на 100% удовлетворены качеством предоставляемой им образовательной услуги. Нет ни одной обоснованной жалобы со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей.

За отчётный период в учреждении прошли 3 плановые проверки, в результате которых получено 1 предписание от Роспотребнадзора (02.02.2016 № 49). Выявленные нарушения полностью устранены.

2) Показатели объема муниципальной услуги

	причина отклонения	10	Увеличение количества уч. час, обучающихся, повышение востребованности дополнительного образования со стороны заказчиков
услуги	допусти отклонение, мое превышаю пее ное) допустимое отклоне (возможное ние, %) значение	6	18 +5135921
ципальной	допусти мое (возмож ное) отклоне ние, %	∞	10
Показатели объема муниципальной услуги	исполнено на отчетную дату	7	33711551
жазатели о	утвержде но в муницип альном задании на год	9	Человеко 28575630 33711551 -час
Пс	единица измерени я	5	час -час
	наименование показателя	4	Количество человеко-часов
Условия	Условия (формы) оказания муниципаль ной услуги		Очная
	M		Реализация дополнительных общеразвивающи х программ
Уникальный номер	Уникальный номер реестровой записи		0000000000078300 Реализация 23711Г4200100030 дополнительных 0701007100102 общеразвивающу х программ

(ФИО) 20 r. COLJIACOBAHO (должностное лицо учредителя) (подпись) MERER MOR STBEPKHARO (ФИО) Мруковобитель учрежления) Мужеву ОВ (подпись) «Asopeu Generoso

ОТЧЁТ о выполнении муниципального задания МБУДО «Дворец детского творчества» за 2016 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского творчества» - многопрофильное учреждение дополнительного образования, по масштабности и разнообразию предоставляемых услуг – единственное в Гаврилов-Ямском муниципальном районе.

Дворец является звеном общего культурно-образовательного пространства муниципального района, открытой социально-педагогической системой, обеспечивающей дополнительное образование детей и юношества за рамками основного образования.

Его основное предназначение — удовлетворение потребностей личности, общества, государства в качественных дополнительных образовательных программах и услугах, создание условий для творческой самореализации детей и подростков, воспитание личности с устойчивой потребностью в познании и творчестве, профессионально ориентированной, с активной жизненной позицией. «Дворец детского творчества» предоставляет детям в возрасте от 4-х до 18 лет равные возможности для творческого развития и самореализации.

В системе общего образовательного пространства муниципального района Дворец детского творчества (далее - ДДТ) выполняет функции координирующего, организационно-методического, культурно-досугового центра Гаврилов-Ямского района по художественно-эстетической, эколого-биологической, социальнопрофилактической работе детьми подростками, педагогической, C инструктивно-методической работе с педагогами дополнительного образования, воспитательной работе, заместителями директоров ПО организаторами, классными руководителями, активом детских общественных организаций и волонтёрского движения.

Общая площадь здания Дворца детского творчества - 931,3 кв.м, земельный участок – 2600 кв.м.

Материально-техническая база учреждения соответствует направленностям образовательного процесса. Она включает: 4 учебных кабинета, Комнату природы, актовый зал, танцевальный класс, методический кабинет, музыкальную студию, оборудование и оснащение, необходимые для реализации дополнительных образовательных программ, предусмотренных в муниципальном задании. Занятия с детьми проводятся не только во Дворце детского творчества, но и на базах 12 общеобразовательных и дошкольных учреждений района.

Территория и оснащение учреждения соответствуют требованиям СанПиН, пожарной безопасности и охраны труда, лицензионным требованиям, обеспечена безопасность образовательного процесса и всех мероприятий, проводимых с

обучающимися. Во всех помещениях соблюдается необходимый санитарногигиенический режим. На территории ДДТ (по периметру здания) и в коридорах с целью обеспечения безопасности установлено видеонаблюдение.

Свою деятельность учреждение строит на основе образовательной программы «Ступени творчества», рассчитанной на 2012-2016гг. в соответствии с социальным заказом на дополнительные образовательные услуги. Социальный заказ формируется и корректируется исходя из социологического опроса детей, родителей и классных руководителей, воспитателей дошкольных образовательных учреждений, а также в соответствии с Муниципальным заданием Управления образования с учётом потенциальных ресурсов и возможностей Дворца детского творчества. Ежегодно проводится мониторинг образовательных результатов и изучение удовлетворённости детей и их родителей услугами Дворца.

В 2016г. результаты ежегодной диагностики показали, что 93,2% обучающихся и 100% родителей на 100% удовлетворены качеством предоставляемой им образовательной услуги. **Нет** ни одной обоснованной жалобы со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей.

Уровень освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ составляет **100%**.

В учреждении создана система мониторинга образовательных результатов, в основе которой лежит уровневый подход. Разработано Положение об итоговой аттестации обучающихся, которая проводится в учреждении ежегодно в апрелемае. Каждой дополнительной общеобразовательной программой предусмотрены свои формы и методы промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся проводится также по итогам их участия в различных конкурсных мероприятиях и с использованием других форм (зачётов, мастер-классов, творческих отчётов, защиты проектов и т.п.).

За отчётный период в учреждении прошли 3 плановые проверки, в результате которых получено **1 предписание** от Роспотребнадзора (02.02.2016 № 49). Выявленные нарушения полностью устранены.

Приём обучающихся в ДДТ доступен для всех желающих, проходит независимо от места их проживания, нет вступительных экзаменов и качественного отбора, занятия проводятся на бесплатной основе. Единственное ограничение - медицинские противопоказания.

Количество обучающихся в объединениях (группах) определено в соответствии с нормативом бюджетного финансирования, утверждённым Постановлением Администрации Ярославской области от 19.04.2006 № 76-а (с

изм. Постановления Правительства Ярославской области от 14.10.2013 № 1382-п) для многопрофильных учреждений неспортивной направленности и составляет:

- для 1-го года обучения не менее 13 человек,
- 2-го года обучения не менее 12 человек,
- 3-го года обучения 11 человек,
- 4-го года обучения и последующих 9-10 человек.

Занятия проводятся в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» 2-3 раза в неделю по 1-2-3 часа за одно посещение. Максимальный объём учебной нагрузки - не более 8 часов в неделю.

Продолжительность учебного года в учреждении 36 недель, учебный год начинается не позднее 15 сентября и заканчивается не ранее 15 мая.

Занятия проводятся во второй половине дня и заканчиваются не позднее 20.00 часов. Продолжительность одного занятия не более 45 мин. с перерывом между занятиями не менее 10 мин. для отдыха детей и проветривания помещения. На занятиях предусмотрена смена видов деятельности для снятия утомляемости детей. Занятия часто проводятся в игровой или нетрадиционной форме.

Занятия с обучающимися во Дворце детского творчества организованы в соответствии с утверждённым расписанием в течение всей недели, включая субботу и воскресенье.

Учреждение обеспечено педагогическими кадрами, административным, учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей, проходят предварительный медицинский осмотр, а также повторные медицинские осмотры с периодичностью 1 раз в год, определённой требованиями, предъявляемыми к данной должности.

Основными требованиями к персоналу учреждения дополнительного образования для получения допуска к работе с детьми, помимо прохождения обязательных медицинских осмотров, является обязательное прохождение инструктажей (с письменной отметкой каждого работника в соответствующем журнале) по технике безопасности И охране труда, электробезопасности, соблюдение нормативных правовых актов и Устава учреждения. Все работники ознакомлены с планом эвакуации, а также с порядком действий при чрезвычайных ситуациях. Не менее 2-х раз в год проводится отработка плана эвакуации детей и сотрудников в случаях ЧС с оформлением соответствующей документации. К педагогической деятельности

образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена по медицинским показаниям или приговором суда.

Численность педагогического коллектива Дворца на 01.01.2017 составляет 43 человека, из них 11 сотрудников – совместители (28%).

Высшее образование имеют 30 человек (70%), среднее профессиональное - 7 человек (16%), среднее -3 человека (7%), из них учатся в ВУЗе -2 человека (5%). Высшую категорию имеют - 9 человек (21%), первую категорию -22 человека (51%), аттестованы на соответствие занимаемой должности -7 человек (16%) и не аттестованы 5 человек (12%).

Приведённые данные свидетельствуют о достаточно высоком уровне квалификации педагогических работников Дворца детского творчества, 72% педагогов имеют первую и высшую квалификационные категории).

В 2016 году прошли аттестацию на соответствие квалификационным требованиям на высшую категорию – 2 человек, на первую категорию - 3 педагогических работника.

В учреждении действует система повышения профессиональной компетентности педагогических работников, включающая цикл семинаров и тематических педсоветов, а также обучение на курсах, выездных семинарах, стажёрских площадках специалистов ГОУ ЯО ДПО ИРО, ГОУ ЯО ДО ЦДЮ, учреждений культуры г. Ярославля. В учреждении работает методическое объединение педагогов декоративно-прикладного творчества.

В целях создания единой информационной среды и развития ИКТ-технологий в учреждении проводится систематическая работа, а именно:

- ✓ для все желающих обеспечен высокоскоростной доступ к сети Интернет (10 Мбит/с),
- ✓ вся компьютерная база ДДТ (30 персональных компьютеров) объединена в локальную сеть внутри учреждения через отдельную выделенную линию и систему Wi-Fi,
- ✓ 2 кабинета в ДДТ оборудованы интерактивными досками с видеопроекторами,
- ✓ постоянно обновляется и пополняется информационно-методический банк учреждения, медиа- и видео- картотеки,
- ✓ проводится работа по заполнению региональной базы «одаренных детей» в рамках сотрудничества с ЦТИСО («Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании») г.Ярославля,
- ✓ учреждение имеет официальный сайт (http://ddtgav.edu.yar.ru) и электронную почту, что позволяет обучающимся и педагогическим работникам получать дополнительную информацию, общаться с образовательными учреждениями различных типов и ведомств, коллегами,

участвовать в конкурсах, освещать работу и достижения детских творческих коллективов.

С целью расширения информационных ресурсов о деятельности учреждения и широкого привлечения детей для занятий в творческих объединениях ДДТ, активизирована деятельность педагогов и старшеклассников-активистов в социальных сетях Интернет, СМИ, учреждение имеет странички в сети «В контакте», «Одноклассники», «Фейсбук», «Mail.ru».

Спектр реализуемых в ДДТ дополнительных общеобразовательных программ разнообразен, достаточно полно раскрывает потенциал многопрофильного учреждения дополнительного образования, создаёт условия для личностно-ориентированного и профессионального самоопределения детей и подростков.

В учреждении реализуется 42 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программы 6 образовательных направленностей, из них -

- ✓ 19 художественной,
- ✓ 13 социально-педагогической,
- ✓ 2 физкультурно-спортивной,
- ✓ 4 естественнонаучной,
 - ✓ 2 туристско-краеведческой,
 - ✓ 2 технической.

По степени авторства: 4 программы авторские, 37 – модифицированные, 1 – адаптированная, рассчитана для детей с OB3.

По уровню реализации: 6 программ рассчитаны для дошкольников, для учащихся начального звена - 12, на уровень основного общего образования - 7, среднего (полного) общего образования – 17.

По годам обучения: более 70% составляют программы, рассчитанные на 2-3-х летний срок обучения, 20% - образовательные программы сроком реализации свыше 3-х лет, и 10% - это краткосрочные программы обучения до 1 года.

10 программ находятся на стадии апробации, 3 программы реализуются в учреждении 1-ый год, 1 из которых — в режиме творческого эксперимента. 4 (10%) составляют программы комплексные /модульные/, включающие несколько предметов или курсов обучения.

Во Дворце имеется компьютерный банк дополнительных общеобразовательных программ. Большинство программ отличаются высоким качественным уровнем, отвечающим нормативным требованиям Министерства образования и науки РФ, прошли экспертизу специалистов Центра оценки и контроля качества образования. Три программы являются победителями областного этапа Всероссийского конкурса авторских дополнительных образовательных программ.

Освоение обучающимися выбранной дополнительной общеобразовательной программы осуществляется в соответствии с расписанием учебных занятий и сроками её реализации.

Основной формой организации работы с детьми являются учебные занятия в детских творческих объединениях (мастерских, студиях, клубах, детских творческих объединениях и т.д.). Занятия проводятся как в группах, так и индивидуально в соответствии с особенностями освоения выбранной дополнительной образовательной программы.

Занятия в объединениях могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, по группам, индивидуально или всем составом. Каждый ребёнок имеет право заниматься в нескольких объединениях и менять их. На данном этапе нами получена бессрочная лицензия на право реализации дополнительного образования детей и взрослых. Разрабатываются программы для семейных клубов, совместного обучения детей и их родителей.

Выполняя социальный заказ общеобразовательных дошкольных И учреждений, педагоги Дворца разрабатывают и реализуют программы дополнительного образования, позволяющие дополнять и углублять полученные в детей, предоставляют обучающимся школе знания предпрофессиональной подготовки, создают условия для организации проектной исследовательской деятельности, обучения ПО индивидуальным образовательным маршрутам.

В учреждении разработана программа работы с одарёнными детьми «Шаг в будущее», решающая задачи раннего выявления одарённостей детей, обеспечения условий, способствующих максимальному раскрытию возможностей каждого ребёнка, и, прежде всего, уникальных способностей особо одарённых детей. С этой целью разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты и маршруты педагогического сопровождения одарённых детей в детских объединениях экологического, художественно-эстетического, социально-педагогического направлений.

Учреждение ежегодно проводит самообследование в соответствии с утверждёнными показателями, его результаты за 2015г. размещены на сайте учреждения.

В системе общего образовательного пространства муниципального района Дворцу детского творчества отведена роль опорного учреждения, осуществляющего взаимодействие учреждений различного типа и вида в организации, подготовке и проведении ежегодных конкурсных мероприятий (фестивалей, выставок, конференций, конкурсов, олимпиад) на уровне образовательных учреждений района, а также сопровождение дальнейшего

участия представителей Гаврилов-Ямского района в конкурсах регионального и Всероссийского уровня различной направленности.

В 2016 году коллективом ДДТ было проведено 95 культурно-массовых мероприятий (8500 участников), 15 конкурсных мероприятия районного уровня (830 участников), обеспечено участие детей Гаврилов-Ямского района в 32 конкурсных мероприятиях регионального, межрегионального и всероссийского уровня (более 500 участников). По итогам которых 648 человек стали победителями или призёрами.

Уровень	Конкурсные мероприятия				
	Количество мероприятий	Количество участников	Из них призеров (1-3 место)		
муниципальный	15	830	300		
региональный межрегиональный всероссийский международный	24	426	286		
	2	16	16		
	4	48	45		
	2	18	1		
Всего	47	1338	139		

А также в учреждении, в соответствии с муниципальной целевой программой «Профилактика безнадзорности, правонарушений и защита прав несовершеннолетних в Гаврилов-Ямском муниципальном районе» на 2014-2016гг., утверждённой постановлением Администрации МР от 28.02.2014 № 278, проводится работа по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, разработана и действует комплексная программа по профилактике «Другие МЫ», в рамках которой реализуются планы мероприятий по здоровьесбережению, по работе с детьми «группы риска», профилактике употребления ПАВ, семейного неблагополучия, экстремизма.

Дворец детского творчества обеспечивает взаимодействие образовательных учреждений района с экологическим отделом областного Центра детей и юношества и местным отделением Всероссийского общества охраны природы и окружающей среды.

Дворец детского творчества вот уже на протяжении 9 лет является организатором ежегодных районных экологических конференций, участниками которых, помимо образовательных учреждений, являются организации и предприятия муниципального района, занимающиеся решением экологических проблем.

Ежегодно обучающиеся экологического клуба «Зеленый город» организуют и проводят природоохранные акции. В 2016 году были организованы и проведены ставшие традиционными ежегодные акции: «Нет весенним палам!», «Покормите птиц зимой!», «Внимание первоцветы», «Чистый город» и другие. В акциях

принимали участие практически все дошкольные учреждения, а также школьники младшего и среднего звена Гаврилов - Ямского района.

Педагоги Дворца детского творчества совместно с учителями школ принимают активное участие в освоении $\Phi \Gamma O C$ второго поколения в плане организации внеурочной деятельности.

Ежегодно в дни школьных каникул в июне и июле месяце на базе учреждения для обучающихся организуется летний оздоровительный лагерь отдыха с дневным пребыванием «Солнышко». Для воспитанников лагеря ежегодно разрабатывается специальная развивающая программа, которая предусматривает включение детей в работу детских творческих объединений, для них проводятся массовые мероприятия, игровые и конкурсные программы, работает Комната природы.

С февраля 2015 года, на основании Постановления Главы Администрации Гаврилов-Ямского муниципального района № 197 от 09.02.2015, в оперативное управление ДДТ было передано нежилое здание Музея ямщика с целью обеспечения нового направления деятельности учреждения — организации музейно-образовательной и туристско-краеведческой работы. Музей стал одной из инновационных составляющих работы учреждения, обеспечивающих в рамках дополнительного образования развитие творчества, активности, самодеятельности обучающихся в процессе исследования, обработки, оформления и пропаганды материалов по краеведению, истории, развитию народных промыслов, культуры и традиций. Музей является краеведческим. В марте 2016г. музея Ямщика прошёл паспортизацию, получил официальную регистрацию и получил статус «музея образовательной организации».

Организация работы Музея ямщика и последующего открытия в ДДТ туристско-экскурсионного отдела являются для учреждения инновационными и требуют введения новых направлений работы, разработки дополнительных общеобразовательных программ соответствующей направленности, инновационных подходов к планированию и организации деятельности всего коллектива.

Кроме того, в течение 2016 года педагогические работники ДДТ активно участвовали в конкурсах, фестивалях, конференциях, ярмарках и выставках различного уровня и направленности: профессионального мастерства, декоративно-прикладного творчества, культурно-массовой работы.

Традиционные мероприятия *культурно-массовой работы* Дворца детского творчества:

✓ ежегодные Дворцовские праздники (Праздник начала учебного года, День учителя, Осенний бал, День матери, Новогодние Ёлки, День театра, День танца, День семьи, Выпускной бал и др.);

- ✓ Дни открытых дверей, вечера, фестивали, конкурсы, выставки детского творчества, игровые и развлекательные программы;
- ✓ городские и районные праздники;
- ✓ дни именинника и праздники для обучающихся начальной школы,
- ✓ программы «Каникулы», включающие игровые программы и спектакли театральной студии «Вдохновение»;
- ✓ праздники для родителей;
- ✓ конференции, слёты, молодёжные акции;
- ✓ итоговые концерты и мероприятия.

Дворец активно поддерживает и развивает отношения социального партнёрства не только с образовательными учреждениями, но и со структурами и организациями других ведомств, занимающимися проблемами детей (ОГИБДД, РОВД, КДН, МЧС, Молодёжным Центром, Центром социального обеспечения «Ветеран» и др.), проводит с ними совместные мероприятия для обучающихся района.

Показатели качества муниципальной услуги:

- реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ- 100% степень их освоения;
- удовлетворённость потребителя отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей;
- соответствие условий организации и осуществления образовательного процесса требованиям общеобразовательных программ, СанПиН, пожарной безопасности и лицензионным требованиям - отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей.

Nº	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципаль ной услуги	Наименование показателя, ед. измерения	Плановое значение показате ля	Фактиче ское значение показате ля	Причин ы отклонен ия
1	Реализация дополнительных общеразвивающ	очная	Степень освоения образовательных программ, %	100	100	
	их программ		Удовлетворённость потребителя (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей услуг, либо их законных представителей), кол-во жалоб	0	0	

	Соответствие условий	0	1
Service Service Service April	организации и	E 1827 A O	«Jeopey
Self-comment constitution on a	осуществления		
	образовательного		
	процесса требованиям		
Stynumeraniane Gageno	общеобразовательных	DATES TO A SAME	енто образования
s, laspen reservore taup seeing	программ, СанПиН,	- spendiens	r genolean sailkort
образования по масерубия	пожарной безопасности		ERROMINE VENEZ
ви выственное и Патомпор. Яме.	и лицензионным		
Hannett enterlys tarmout	требованиям,		
AND DESCRIPTION OF SECOND	отсутствие		
as communication pancies.	предписаний		CONTRACTOR CONTRACTOR

Показатели объёма муниципальной услуги:

Nº	Содержание муниципальной услуги	Условия (формы) оказания муниципа льной услуги	Наимен ование показат еля, ед. измерен ия	Плановое значение показате ля	Фактическо е значение показателя	Причины отклонения
1	Реализация дополнительных общеразвивающи х программ	очная	Количес тво человеко -часов	28575630 челчас (на 1915 обучающ ихся)	могиализаци истие кумна из функции и пого немпра и-биология	Увеличение кол-ва уч. час обучающихся в связи с повышением востребованности дополнительного образования со стороны заказчиков