**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 1-4 классов по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворенность организацией быта в учреждении** |  |
| **Вопрос** | 4 - совершенно согласен | 3 - согласен | 2 – трудно сказать | 1 - не согласен | 0 – совершенно не согласен |
| кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % |
| 1.Тебе нравится детское объединение, в котором ты занимаешься? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.Тебе интересно в нем заниматься? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.На занятиях ты узнаешь много нового и интересного? | 4 | 50 | 4 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.У тебя добрые педагоги? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.Объяснения педагогов на занятиях тебе понятны? | 5 | 62,5 | 2 | 25 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.Педагог справедливо оценивает твой труд? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.Ты на занятиях устаешь? | 1 | 12,5 | 2 | 25 | 5 | 62,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.Тебе нравится такое расписание занятий? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.Тебя любят и ценят педагоги? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.Педагог всегда приходит тебе на помощь? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.Ты доверяешь педагогам? | 7 | 87,5 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.У вас дружный коллектив, где все помогают друг другу? | 5 | 62,5 | 2 | 25 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13.Ты хорошо себя чувствуешь в коллективе? | 4 | 50 | 4 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.У тебя в детском объединении много друзей? | 3 | 37,5 | 4 | 50 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15.Ты любишь, когда твои родители интересуются успехами на занятиях? | 5 | 62,5 | 3 | 37,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16.Ты на занятия идешь с удовольствием? | 7 | 87,5 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17.Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова это детское объединение? | 6 | 75 | 2 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В анкетировании участвовало 8 человек. Результатом удовлетворенности можно считать ответы в 4 и 3 балла на вопрос «**Ты на занятия идешь с удовольствием?**». Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **100%.**

**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 1 – 4 классов на базе школ по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Как ты узнал о деятельности данного ТО?** | **Кол-во человек** | **%** | **Почему ты выбрал именно это ТО?** | **Кол-во человек** | **%** | **Нравится ли тебе, как проходят занятия твоего ТО?** | **Кол-во человек** | **%** |
| сказали родители | 43 | 23,4 | нравится заниматься данным направлением | 41 | 22,3 | полностью доволен | 143 | 77,7 |
| здесь занимались, занимаются мои друзья | 24 | 13 | посоветовали учителя, родители | 24 | 13 | доволен | 25 | 13,6 |
| из рекламы | 1 | 0,5 | занимался в прошлом году, решил продолжить занятия | 9 | 4,9 | затрудняюсь ответить | 6 | 3,3 |
| из объявления на стенде в школе | 4 | 2,2 | здесь занимались, занимаются мои друзья | 11 | 6 | не доволен | 2 | 1,1 |
| посоветовали учителя в школе | 82 | 44,6 | мне понравился педагог | 52 | 28,3 | полностью не доволен | 8 | 4,3 |
| другое | 30 | 16,3 | думаю, здесь я узнаю много интересного | 47 | 25,5 |  |  |  |

В анкетировании участвовало 184 человека. Результатом удовлетворенности можно считать ответы «полностью доволен» и «доволен» на вопрос: «**Нравится ли тебе, как проходят занятия твоего ТО**?». Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **91,3%.**

**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 5-8 классов по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворенность организацией быта в учреждении** |  |
| **Утверждение** | 4 - совершенно согласен | 3 - согласен | 2 – трудно сказать | 1 - не согласен | 0 – совершенно не согласен |
| кол-вочел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % |
| 1.Я иду на занятия с радостью | 37 | 59,7 | 22 | 35,5 | 3 | 4,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.На занятиях я узнаю много нового и интересного | 37 | 59,7 | 22 | 35,5 | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 | 1 | 1,6 |
| 3.Занятия кажутся мне увлекательными, интересными | 44 | 71 | 17 | 27,4 | 1 | 1,6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.Педагог(и) понятно объясняют даже трудный материл | 46 | 74,2 | 15 | 24,2 | 1 | 1,6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.Педагоги справедливо оценивают результаты моего труда | 45 | 72,6 | 16 | 25,8 | 0 | 0 | 1 | 1,6 | 0 | 0 |
| 6.К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 28 | 45,2 | 18 | 29 | 14 | 22,6 | 0 | 0 | 2 | 3,2 |
| 7.Наш коллектив дружный | 24 | 38,7 | 22 | 35,5 | 16 | 25,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.Я горжусь тем, что занимаюсь именно в этом коллективе | 40 | 64,5 | 20 | 32,3 | 2 | 3,2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.В коллективе я всегда свободно могу высказать свое мнение | 27 | 43,5 | 20 | 32,3 | 13 | 21 | 2 | 3,2 | 0 | 0 |
| 10.У меня в коллективе есть любимое(ые) занятие(я) | 37 | 59,7 | 19 | 30,6 | 6 | 9,7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.Я считаю что в ДДТ созданы все условия для развития моих способностей | 41 | 66,1 | 18 | 29 | 3 | 4,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.Я считаю, что в ДДТ меня готовят к самостоятельной жизни (будущей профессии) | 22 | 35,5 | 17 | 27,4 | 22 | 35,5 | 1 | 1,6 | 0 | 0 |
| 13.Мне нравится принимать участие в мероприятиях Дворца | 45 | 72,6 | 13 | 21 | 3 | 4,8 | 1 | 1,6 | 0 | 0 |
| 14.На летних каникулах я скучаю по творческому объединению (занятиям) | 28 | 45,2 | 24 | 38,7 | 9 | 14,5 | 0 | 0 | 1 | 1,6 |
| 15.На следующий год я планирую заниматься в ДДТ | 49 | 79 | 10 | 16,1 | 3 | 4,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В анкетировании участвовал 62 человека. Результатом удовлетворенности можно считать ответы в 4 и 3 балла на утверждение: «**Я иду на занятия с радостью**». Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **95,2%.**

**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 5 – 8 классов на базе школ по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Как ты узнал о деятельности данного ТО?** | **Кол-во человек** | **%** | **Почему ты выбрал именно это ТО?** | **Кол-во человек** | **%** | **С какими интересами ты пришел в ТО?** | **Кол-во человек** | **%** |
| сказали родители | 7 | 11,3 | нравится заниматься данным направлением | 19 | 30,6 | желание заняться любимым делом | 15 | 24,2 |
| здесь занимались, занимаются мои друзья | 17 | 27,4 | Потому что здесь хорошие педагоги | 8 | 12,9 | желание узнать что-то новое | 19 | 30,6 |
| из рекламы | 0 | 0 | Посоветовали родители, учителя | 18 | 29 | надежда найти новых друзей | 5 | 8,1 |
| из объявления на стенде в школе | 0 | 0 | Занимался(ась) в прошлом учебном году, решил(а) продолжить ходить на занятия | 2 | 3,2 | надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя | 0 | 0 |
| посоветовали учителя в школе | 37 | 59,7 | Здесь занималась, занимаются мои друзья | 8 | 12,9 | надежда на то, что занятия в коллективе помогут в будущем приобрести интересную профессию | 4 | 6,5 |
| из интернета (сайт ДДТ, соцсети) | 1 | 1,6 | Мне понравился педагог | 4 | 6,5 | надежда на то, что занятия в коллективе помогут исправить мои имеющиеся недостатки | 2 | 3,2 |
|  |  |  | Думаю, что здесь я узнаю много интересного | 3 | 4,8 | желание провести свободное время с пользой | 5 | 8,1 |
|  |  |  |  |  |  | желание узнать о том, что не изучают в школе | 10 | 16,1 |
|  |  |  |  |  |  | Надежда на то, что занятия в коллективе помогут преодолеть трудности в учебе | 2 | 3,2 |

В анкетировании участвовало 62 человека. Результатом удовлетворенности можно считать ответы на вопрос: «**С какими интересами ты пришел в ТО**?». Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **100%.**

**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 9 – 11 классов по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Удовлетворенность организацией быта в учреждении** |  |
| **Утверждение** | 4 - совершенно согласен | 3 - согласен | 2 – трудно сказать | 1 - не согласен | 0 – совершенно не согласен |
| кол-вочел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % | кол-во чел. | % |
| Санитарно-гигиеническим состоянием помещений Дворца | 42 | 63,6 | 21 | 31,8 | 3 | 4,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Материально-техническим оснащением | 46 | 69,7 | 11 | 16,7 | 8 | 12,1 | 1 | 1,5 | 0 | 0 |
| Оформлением помещений Дворца | 42 | 63,6 | 12 | 18,2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обеспечением безопасности Вашего нахождения во Дворце | 58 | 87,9 | 6 | 9,1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса** |  |  |
| Расписанием | 43 | 65,2 | 19 | 28,8 | 3 | 4,5 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания | 58 | 87,9 | 5 | 7,6 | 2 | 3 | 1 | 1,5 | 0 | 0 |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности | 50 | 75,8 | 14 | 21,2 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены занятиями  | 45 | 68,2 | 18 | 27,3 | 2 | 3 | 1 | 1,5 | 0 | 0 |
| **Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования** |  |  |
| Проводимыми мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся | 47 | 71,2 | 14 | 21,2 | 4 | 6,1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса | 47 | 71,2 | 16 | 24,2 | 3 | 4,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организацией работы творческих объединений | 55 | 83,3 | 11 | 16,7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты | 55 | 83,3 | 10 | 15,2 | 1 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор | 41 | 62,1 | 21 | 31,8 | 4 | 6,1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся | 49 | 74,2 | 11 | 16,7 | 6 | 9,1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами | 60 | 90,9 | 6 | 9,1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дисциплиной обучающихся на занятиях | 40 | 60,6 | 21 | 31,8 | 5 | 7,6 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Удовлетворенность психологическим климатом** |  |  |
| Психологическим климатом в коллективе | 44 | 66,7 | 20 | 30,3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Отношением педагогов к обучающимся | 63 | 95,5 | 2 | 3 | 1 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| В ДДТ Вы идете с радостью | 52 | 78,8 | 13 | 19,7 | 1 | 1,5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Удовлетворенность результатами своей учебной деятельности, развитием** |  |  |
| Удовлетворены ли Вы количеством занятий по выбранному вами направлению | 52 | 78,8 | 11 | 16,7 | 2 | 3 | 1 | 1,5 | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы своими творческими достижениями | 43 | 84,3 | 14 | 21,2 | 2 | 3 | 1 | 1,5 | 0 | 0 |

В анкетировании участвовало 66 человек. **По результатам анкетирования были получены следующие результаты:** высокий уровень удовлетворенности – 93,5%; средний уровень удовлетворенности – 3,7 %; низкий уровень удовлетворенности – 0,5%. Таким образом, общий индекс удовлетворенности равен **97,7%.**

**Таблица фиксации результатов анкетирования родителей на базе школ по изучению удовлетворенности**

**образовательным процессом во Дворце детского творчества 2019 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Как Вы считаете, имеется ли сегодня потребность в получении дополнительного образования?** | **Кол-во человек** | **%** | **Считаете ли Вы, что сегодня в нашем городе достаточно учреждений, которые предлагают дополнительные образовательные услуги?** | **Кол-во человек** | **%** | **Что привлекает вас в образе педагога творческого объединения?** | **Кол-во человек** | **%** | **Как Вы оцениваете качество работы педагога?** | **Кол-во человек** | **%** |
| да | 18 | 100 | да | 11 | 61,1 | профессионализм | 11 | 61,1 | высоко | 17 | 94,4 |
| нет | 0 | 0 | нет | 7 | 38,9 | интеллигентность | 7 | 38,9 | выше среднего | 1 | 5,6 |
| затрудняюсь ответить | 0 | 0 | затрудняюсь ответить | 0 | 0 | высокий рейтинг среди других педагогов | 0 | 0 | средне | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  | другое | 0 | 0 | ниже среднего | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | низко | 0 | 0 |
| **Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений педагога с учащимися?** | **Кол-во человек** | **%** | **Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений педагога с педагогами?** | **Кол-во человек** | **%** | **Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений педагога с родителями?** | **Кол-во человек** | **%** |  |  |  |
| полностью удовлетворяет | 18 | 100 | полностью удовлетворяет | 17 | 94,4 | полностью удовлетворяет | 17 | 94,4 |  |  |  |
| частично удовлетворяет | 0 | 0 | частично удовлетворяет | 1 | 5,6 | частично удовлетворяет | 1 | 5,6 |  |  |  |
| не удовлетворяет | 0 | 0 | не удовлетворяет | 0 | 0 | не удовлетворяет | 0 | 0 |  |  |  |

В анкетировании участвовало 18 человек. Результатом удовлетворенности можно считать положительные ответы («полностью удовлетворяет») на последние 3 вопроса. Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **96,3%.**

**Анализ результатов социологического исследования социума на предмет удовлетворенности дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми МБУ ДО ДДТ в 2019 уч. г.**

С целью изучения удовлетворенности социума уровнем и качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг, а также в целях улучшения работы по организации досуга детей в 2019 г. проводилось социологическое исследование детей и родителей.

Всего опрошено 400 человека, из них:

- младших школьников - 192;

- подростков – 124;

- старшеклассников – 66;

- родителей – 18;

Анализ результатов анкетирования показал, что средний индекс удовлетворенности социума на дополнительные образовательные услуги ДДТ составил **96,8%** , а именно:

- среди детей младшего звена – 95,7%;

- среди детей среднего звена – 97,6%;

- среди старшеклассников – 97,7%;

- среди родителей – 96,3%;

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся и их родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 80% и выше.

Таким образом, деятельность ДДТ за 2019 учебный год может быть признана успешной, удовлетворяющей дополнительные образовательные потребности социума.