**Анализ результатов социологического исследования социума на предмет удовлетворенности дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми МБУ ДО ДДТ в 2020 уч. г.**

В связи с пандемией коронавирусной инфекции (COVID-19) в период с 23 марта 2020 года по 31 мая 2020 года в МБУ ДО ДДТ было реализовано дистанционное обучение.

Дистанционное обучение (ДО) - тип обучения, основанный на образовательном взаимодействии удаленных друг от друга педагогов и учащихся, реализующийся с помощью компьютеров, телекоммуникационных технологий и ресурсов сети Интернет.

Анкетированиепо изучению удовлетворенности образовательным процессом во Дворце детского творчества обучающихся и родителей было произведено в online формате с помощью google форм.

Ссылки на анкеты:

<https://forms.gle/xfTDYwco2D74efTr6> ;

<https://forms.gle/4WL3do9tSEzjSqJ38> .

С целью изучения удовлетворенности социума уровнем и качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг, а также в целях улучшения работы по организации досуга детей.

Всего опрошено 206 человека, из них:

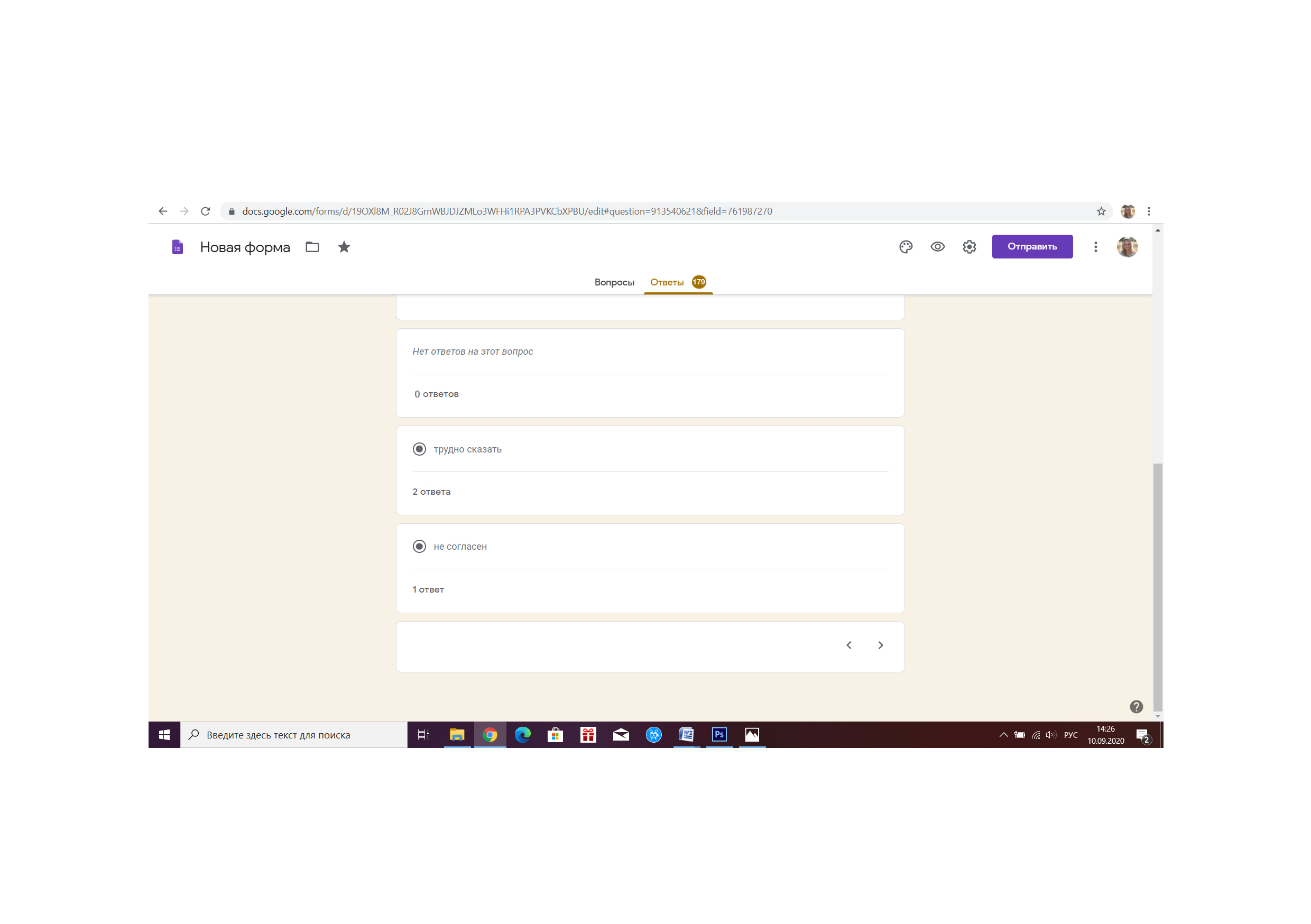
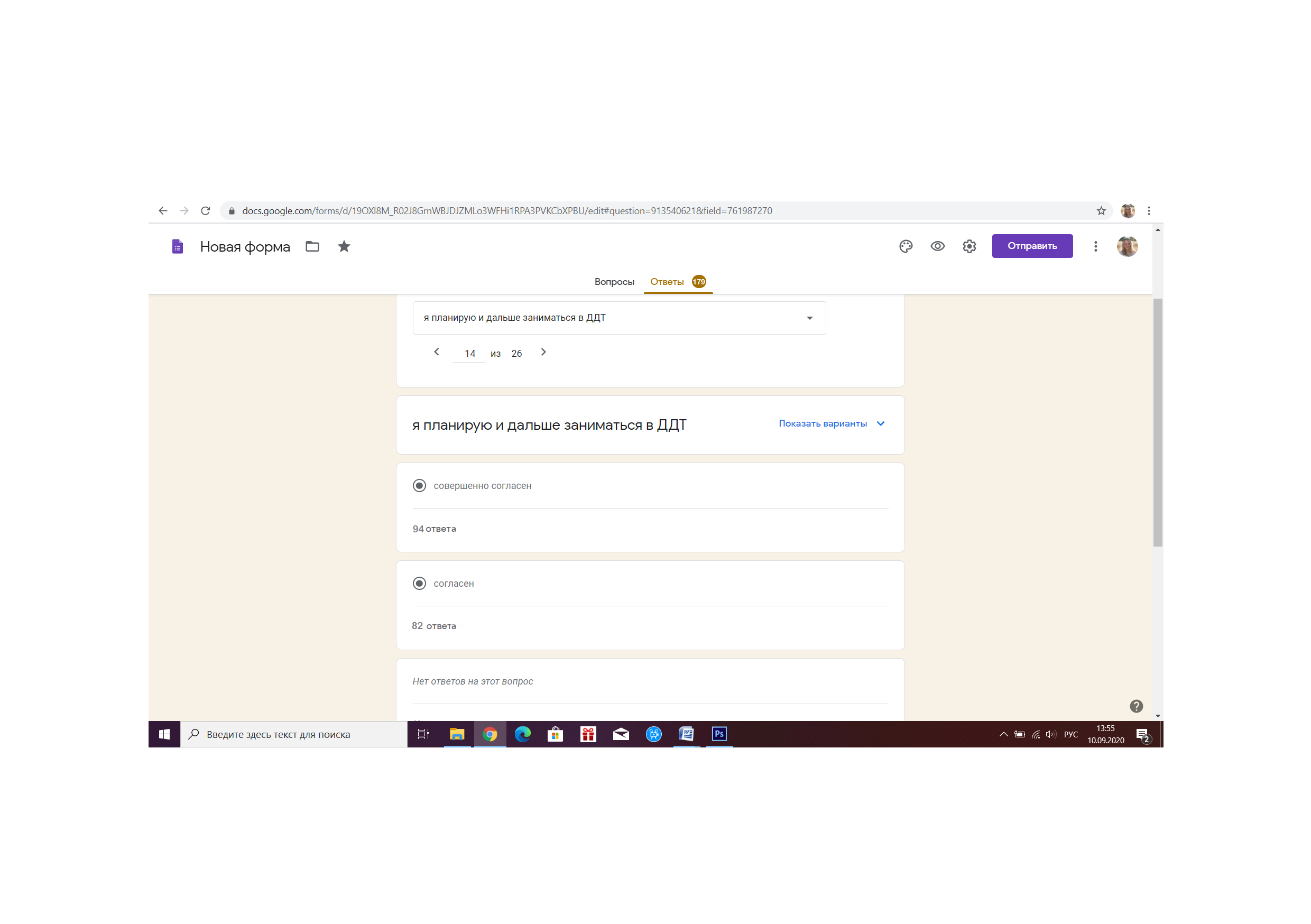
- младших школьников - 30;

- подростков – 91;

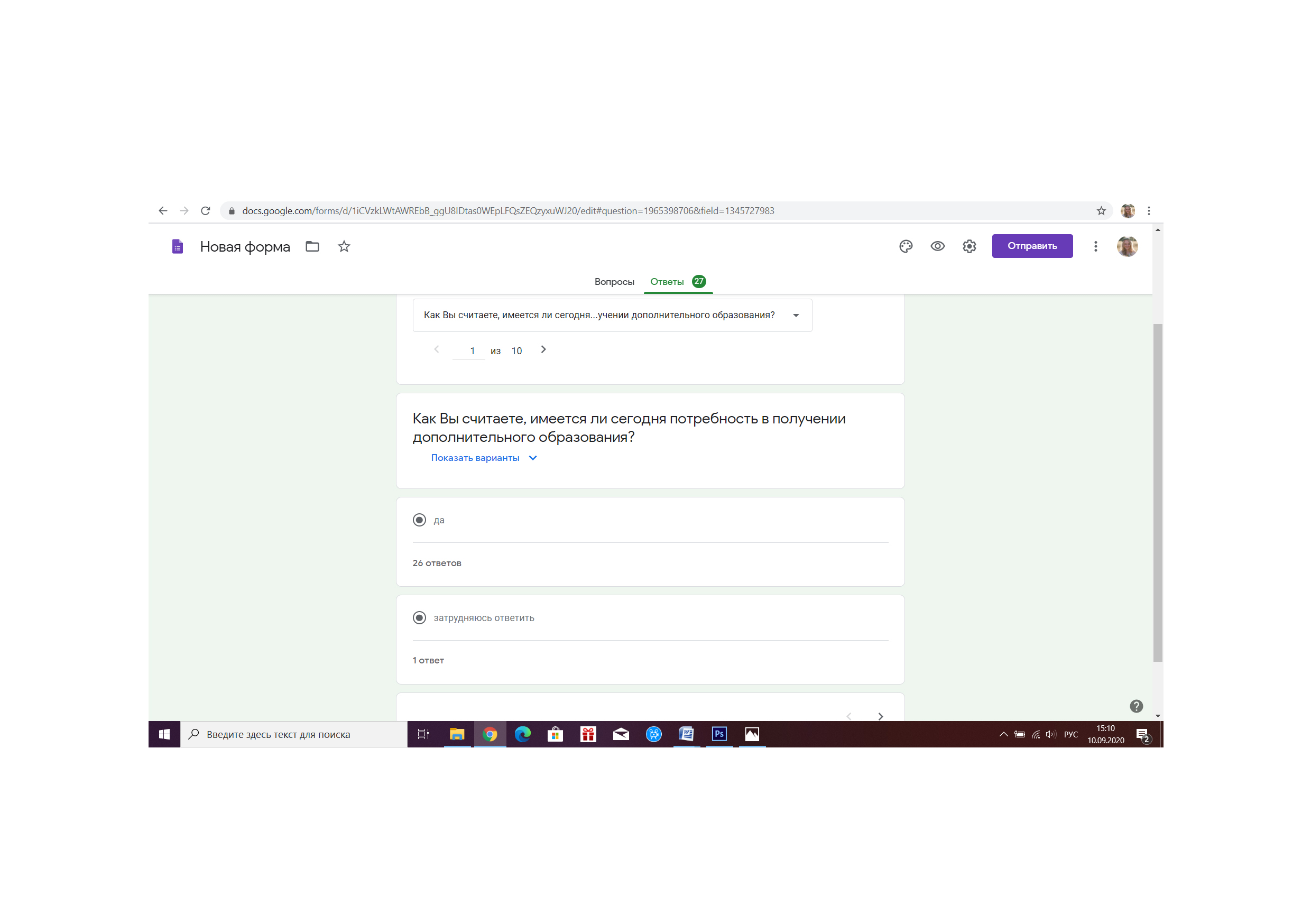
- старшеклассников – 58;

- родителей – 27;

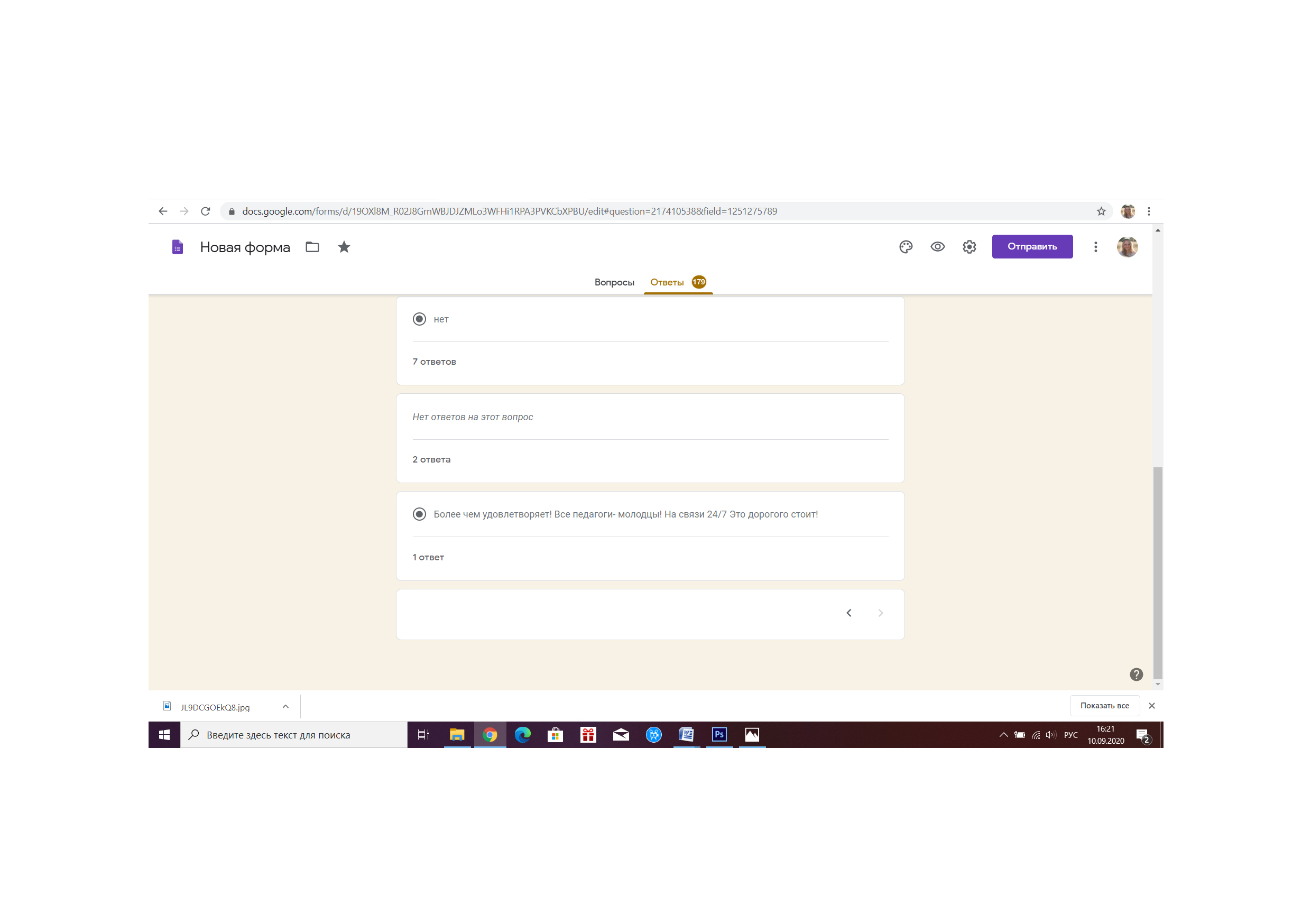
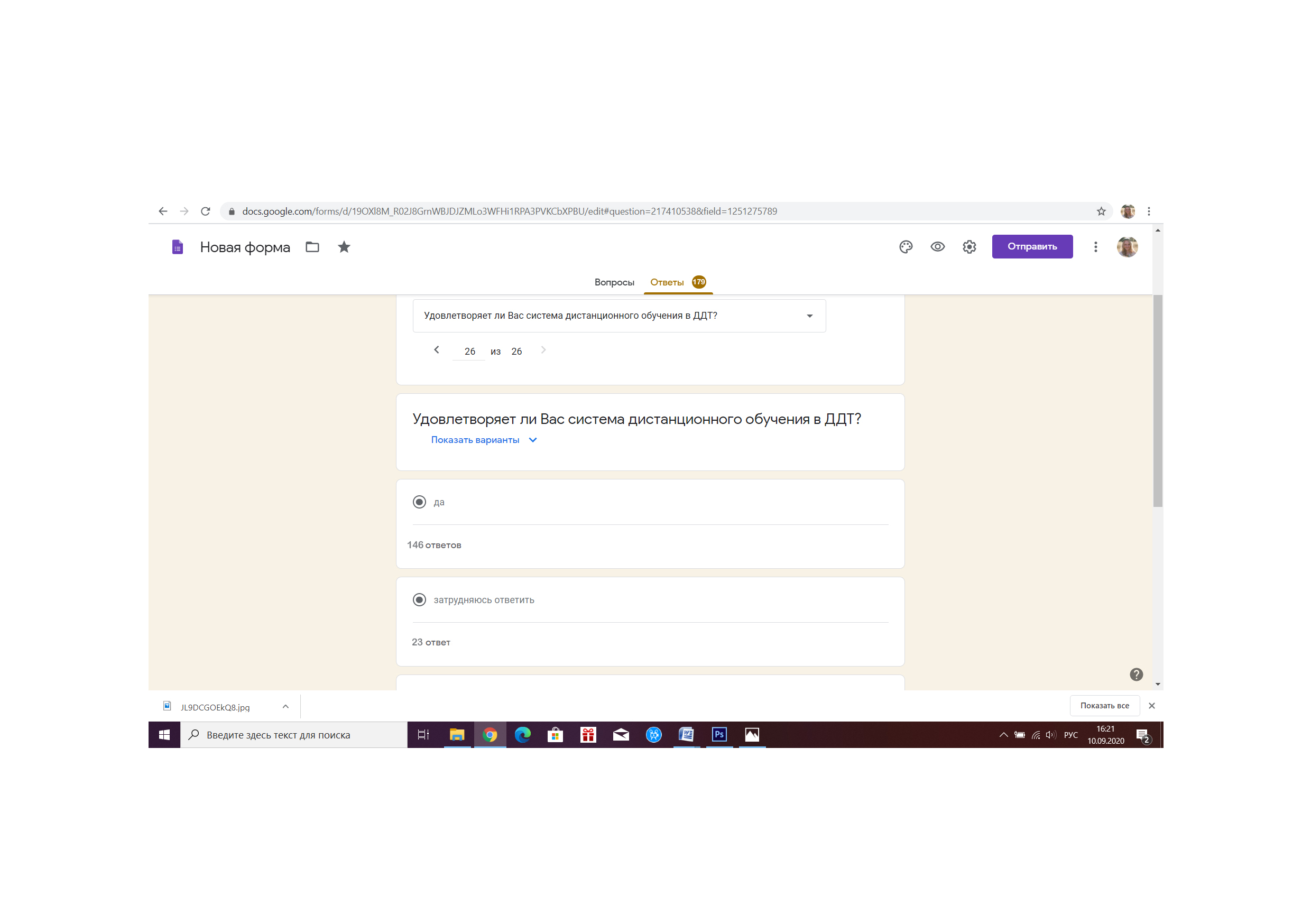
В анкетировании участвовало 179 детей. Результатом удовлетворенности можно считать положительные ответы на вопрос «**Я планирую и дальше заниматься в ДДТ**». Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **- 98,3%.**



В анкетировании участвовало 27 родителей. Результатом удовлетворенности можно считать положительные ответы на вопрос «**Как Вы считаете, имеется ли сегодня потребность в получении дополнительного образования?».** Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **- 96,3%.**

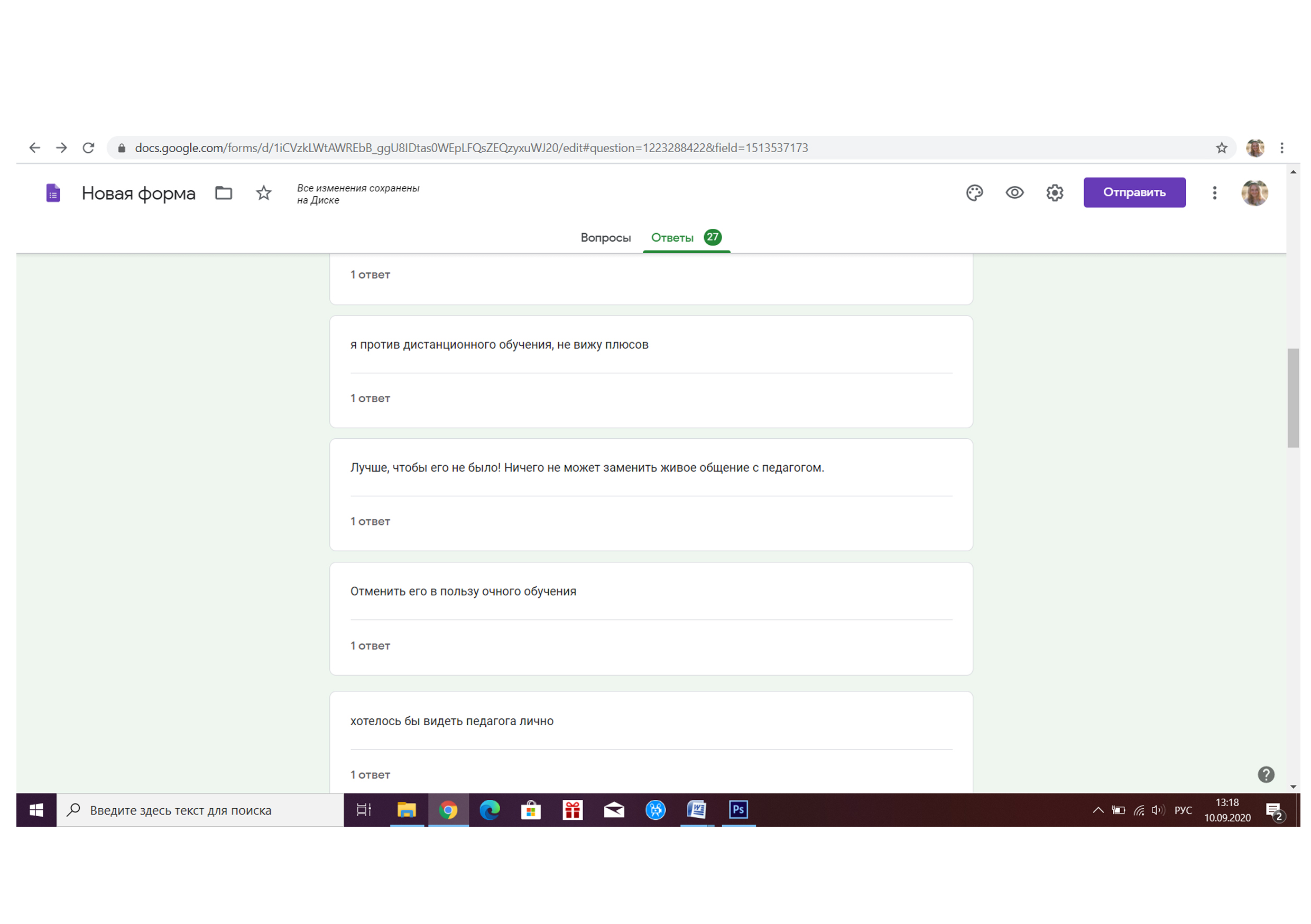


Результатом удовлетворенности *дистанционным обучением* в МБУ ДО ДДТ среди детей можно считать положительные ответы на вопрос **«Удовлетворяет ли Вас система дистанционного обучения в ДДТ?».** Таким образом, индекс удовлетворенности составляет – **82,1%**



Проанализировав ответы родителей по теме: «*дистанционное обучение*» на вопрос **«Ваши предложения для улучшения качества дистанционного обучения?»,** можно сделать вывод, что большинство родителей предпочитают очное обучение и личное общение с педагогами.

Среди **основных проблем дистанционного обучения** можно выделить следующие: сформированные ложные представления о цели, содержании и процессе дистанционного обучения; большая нагрузка; недостаточность временного ресурса обучающихся; нехватка взаимодействия с преподавателем, ощущение изолированности в процессе обучении; недостаточный уровень компьютерной компетентности.



Анализ результатов анкетирования показал, что средний индекс удовлетворенности социума на дополнительные образовательные услуги ДДТ составил **93,7%** , а именно:

- среди детей младшего звена – 93,3%;

- среди детей среднего звена – 91,2%;

- среди старшеклассников – 94,8%;

- среди родителей – 96,3%;

Деятельность очного образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся и их родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 80% и выше.

Таким образом, деятельность ДДТ за 2020 учебный год может быть признана успешной, удовлетворяющей дополнительные образовательные потребности социума.