|  |  |
| --- | --- |
| герб_гавям | |
| АДМИНИСТРАЦИЯ  **ГАВРИЛОВ - ЯМСКОГО** МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА | | Руководителям образовательных учреждений |
| УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ | |  |
| Красноармейская ул., д.8,  Ярославская область Гаврилов-Ям, 152240  Тел:(485 34) 2-42-51 Факс: (485 34) 2-09-72  e-mail: [obr-yam@yandex.ru](mailto:obr-yam@yandex.ru)  ОКПО 02119372 ОГРН 1027601071706  ИНН/КПП 7616001452/761601001 | |
| от 12.01.2020  на № | №  от |

О представлении информации

Уважаемые коллеги!

В соответствии с информацией Департамента образования Ярославской области завершена процедура проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярославской области, в 2020 году (далее – независимая оценка качества).

Результаты независимой оценки качества по каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также рейтинг по итоговому среднему значению показателей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, прилагается.

Обращаем внимание, что в соответствии с Федеральным закономот 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – ФЗ-392) на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, необходимо разместить вкладку «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», содержащую:

* ФЗ-392 от 05 декабря 2017 года;
* результаты проведения независимой оценки качества;
* ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru>.

На сайте bus.gov.ru обеспечиваются:

1) возможность поиска информации об организациях в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и о федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка качества, об операторе, о результатах независимой оценки качества в соответствии с требованиями к качеству, удобству и простоте поиска, установленными уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, определяющим состав информации о результатах независимой оценки качества;

2) возможность оставить гражданину отзыв о работе организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте.

3) формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества в формате открытых данных.

Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность, необходимо проинформировать родителей (законных представителей) о возможностях сайта bus.gov.ru.

Также департамент информирует о необходимости разработки планов по устранению недостатков по каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (далее – планы, независимая оценка качества) в срок **до 20 января 2021 года**. Форма плана прилагается (Приложение 16).Обращаем внимание, что **заполнение плана по каждому показателю обязательно**, если результат независимой оценки качества не достиг 100 баллов.

Скан-копии планов с подписью руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность) необходимо направить в Управление образования на электронную почту [uzikovaev@mail.ru](mailto:uzikovaev@mail.ru) в срок до **21 января 2021 года** для размещения информации на официальном сайте bus.gov.ru.

Начальник управления А.Ю. Романюк

Узикова Елена Владимировна

(48 534) 2-42-72

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №34** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: 397. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Дворец детского творчества" |
| Регион: Ярославская область |
| Адрес: 152240, Ярославская обл., Гаврилов-Ямский р-н, г. Гаврилов-Ям, ул. Советская, д.2 |
| Ф.И.О. руководителя: Жукова Наталия Николаевна |
| Контактный телефон: 8(48534)23866 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |