

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**


УТВЕРЖДАЮ
 Н.Н. Жукова

 (подпись)
 14.01.2021

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Дворец детского творчества»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме),	Размещение на информационном стенде в фойе учебного плана ДДТ	Январь 2021г.	Зам. директора по УВР Егоричева Ирина Валерьевна		

установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:					
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Размещение на официальном сайте Положения о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Январь 2021г.	Зам. директора по УВР Егоричева Ирина Валерьевна	Информация размещена	
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Информация о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и родителями отображена в Положении о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся				
- об условиях питания обучающихся, в	Организации питания нет				

том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на официальном сайте Положения «Об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»	Февраль 2021 г.	Зам. директора по УВР Егоричева Ирина Валерьевна		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:					
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте опроса для граждан	Февраль 2021г.	Зам. директора по УВР Егоричева Ирина Валерьевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Нет возможности организации по улучшению условий доступности, позволяющим инвалидам</p>				
<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>получать образовательные услуги наравне с другими</p>				
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

VI. Доброжелательность, вежливость работников организации

VII. Удовлетворенность условиями оказания услуг
