

**Таблица фиксации результатов анкетирования детей с ОВЗ по изучению
удовлетворенности
образовательным процессом во Дворце детского творчества 2020 – 2021
учебный год**

Вопрос	Кол-во положительных ответов	%
1. Тебе нравится творческое объединение (кружок), в котором ты занимаешься?	10	100
2. Тебе интересно в нем заниматься?	10	100
3. Ты на занятия идешь с удовольствием?	10	100
4. На занятиях ты узнаешь много нового и интересного?	10	100
5. У тебя добрый педагог?	10	100
6. Объяснения педагога на занятиях тебе понятны?	9	95
7. Педагог справедливо оценивает твой труд?	9	95
8. Тебя любит и ценит педагог?	10	100
9. Педагог всегда приходит тебе на помощь?	9	95
10. Тебе весело в творческом объединении (кружке), в котором ты занимаешься?	10	100
11. Бывает так, что тебе нечем в нем заняться?	4	40
12. Ты на занятиях устаешь?	9	95
13. Тебе бывает на занятиях скучно?	10	90
14. Тебе нравится такое расписание занятий?	9	95
15. В объединении (кружке) есть возможность отдохнуть?	10	100

В анкетировании участвовало 10 человек. Индекс удовлетворенности составляет **93%**.

**Таблица фиксации результатов анкетирования педагогов МБУ ДО ДДТ
по изучению удовлетворенности
образовательным процессом во Дворце детского творчества 2020 – 2021
учебный год**

Блок	Уровень					
	высокий		средний		низкий	
	кол-во чел-ек	%	кол-во чел-ек	%	кол-во чел-ек	%
Организация труда (вопросы 1-4)	12	60	8	40	0	0
Возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (вопросы 5-6)	19	95	1	5	0	0
Отношения с педагогами и администрацией учебного заведения (вопросы 7-11)	15	75	5	25	0	0
Отношения с учащимися и их родителями (вопросы 12-16)	18	90	2	10	0	0
Обеспечение деятельности педагога (вопросы 17-20)	14	70	5	25	1	5
Удовлетворенность деятельностью в образовательном учреждении (все вопросы блоков)	16	78	4	21	0	1

Таблица фиксации результатов анкетирования родителей по изучению удовлетворенности образовательным процессом 2020 – 2021 учебный год

Коллектив, в котором занимается наш ребенок, можно назвать дружным		В среде детей, занимающихся в объединении, наш ребенок чувствует себя комфортно		Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку		Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка		В объединении, где занимается наш ребенок, хороший педагог	
Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.
4 – совершенно согласен	88	4 – совершенно согласен	132	4 – совершенно согласен	154	4 – совершенно согласен	102	4 совершенно согласен	114
3 – согласен	112	3 – согласен	76	3 – согласен	56	3 – согласен	102	3 – согласен	92
2 – трудно сказать	8	2 – трудно сказать	4	2 – трудно сказать	2	2 – трудно сказать	8	2 – трудно сказать	6
1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 - совершенно не согласен	-
Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка		Наш ребенок не перегружен дополнительными занятиями		Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка		В ДДТ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку		В ДДТ работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок	
4 – совершенно согласен	106	4 – совершенно согласен	112	4 – совершенно согласен	78	4 – совершенно согласен	110	4 совершенно согласен	128
3 – согласен	98	3 – согласен	78	3 – согласен	104	3 – согласен	82	3 – согласен	84
2 – трудно сказать	8	2 – трудно сказать	20	2 – трудно сказать	30	2 – трудно сказать	20	2 – трудно сказать	-
1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	2	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 - совершенно не согласен	-
Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания		В ДДТ заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка		ДДТ способствует формированию достойного поведения нашего ребенка		Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка		В ДДТ по-настоящему готовят нашего ребенка к самостоятельной жизни	
4 – совершенно согласен	56	4 – совершенно согласен	56	4 – совершенно согласен	74	4 – совершенно согласен	102	4 совершенно согласен	44
3 – согласен	130	3 – согласен	124	3 – согласен	126	3 – согласен	98	3 – согласен	118
2 – трудно сказать	26	2 – трудно сказать	22	2 – трудно сказать	14	2 – трудно сказать	12	2 – трудно сказать	40
1 – не согласен	-	1 – не согласен	10	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	10
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 - совершенно не согласен	-

В анкетировании участвовало 212 родителей. По результатам анкетирования были получены следующие результаты: высокий уровень удовлетворенности – 186 человек (87,7%); средний уровень удовлетворенности – 26 человек (12,3%); низкий уровень удовлетворенности – 0 человек (0%). Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **100%**.

**Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 1 – 4 классов по изучению
удовлетворенности
образовательным процессом 2020 – 2021 учебный год**

Как ты узнал о деятельности данного ТО?	Кол-во человек	%	Почему ты выбрал именно это ТО?	Кол-во человек	%	Удобно ли тебе заниматься в школьных кабинетах?	Кол-во человек	%	Нравится ли тебе, как проходят занятия твоего ТО?	Кол-во человек	%
сказали родители	75	26	нравится заниматься данным направлением	130	46.4	да	270	96.4	полностью доволен	220	78.5
здесь занимались, занимаются мои друзья	95	33	посоветовали учителя, родители	50	17.8	нет	10	3.5	доволен	40	14.2
из рекламы	0	0	занимался в прошлом году, решил продолжить занятия	70	25	затрудняюсь ответить	0	0	затрудняюсь ответить	10	3.5
из объявления на стенде в школе	0	0	здесь занимались, занимаются мои друзья	65	23.2				не доволен	0	0
посоветовали учителя в школе	110	39.3	мне понравился педагог	95	33.9				полностью не доволен	0	0
			думаю, здесь я узнаю много интересного	95	33.9						

В анкетировании участвовало 280 человек. Результатом удовлетворенности можно считать ответы в 4 и 5 баллов на вопрос «Нравится ли тебе, как проходят занятия твоего ТО?» Таким образом, индекс удовлетворенности составляет **92.7%**.

Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 5 – 8 классов по изучению удовлетворенности образовательным процессом 2020 – 2021 учебный год

Я иду на занятия с радостью		На занятиях я узнаю много нового и интересного		Занятия кажутся мне увлекательными, интересными		Педагоги понятно объясняют даже самый трудный материал		Педагоги справедливо оценивают результаты моего труда	
Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.	Ответы в баллах	кол-во чел.
4 – совершенно согласен	192	4 – совершенно согласен	162	4 – совершенно согласен	186	4 – совершенно согласен	192	4 совершенно согласен	174
3 – согласен	72	3 – согласен	108	3 – согласен	90	3 – согласен	84	3 – согласен	90
2 – трудно сказать	12	2 – трудно сказать	6	2 – трудно сказать	-	2 – трудно сказать	-	2 – трудно сказать	-
1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 - совершенно не согласен	-
К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации		Наш коллектив дружный		Я горжусь тем, что занимаюсь именно в этом коллективе		В коллективе я всегда свободно могу высказать свое мнение		У меня в коллективе есть любимое занятие	
4 – совершенно согласен	186	4 – совершенно согласен	156	4 – совершенно согласен	168	4 – совершенно согласен	150	4 совершенно согласен	162
3 – согласен	78	3 – согласен	102	3 – согласен	96	3 – согласен	90	3 – согласен	108
2 – трудно сказать	6	2 – трудно сказать	12	2 – трудно сказать	6	2 – трудно сказать	36	2 – трудно сказать	-
1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	-
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	-	0 - совершенно не согласен	-
Я считаю, что в ДДТ созданы все условия для развития моих способностей		Я считаю, что в ДДТ меня готовят к самостоятельной жизни (будущей профессии)		Мне нравится принимать участие в мероприятиях Дворца		На летних каникулах я скучаю по ТО		На следующий год я планирую заниматься в ДДТ	
4 – совершенно согласен	150	4 – совершенно согласен	120	4 – совершенно согласен	138	4 – совершенно согласен	126	4 совершенно согласен	180
3 – согласен	102	3 – согласен	108	3 – согласен	90	3 – согласен	96	3 – согласен	72
2 – трудно сказать	18	2 – трудно сказать	36	2 – трудно сказать	36	2 – трудно сказать	30	2 – трудно сказать	12
1 – не согласен	-	1 – не согласен	-	1 – не согласен	6	1 – не согласен	6	1 – не согласен	6
0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	6	0 – совершенно не согласен	-	0 – совершенно не согласен	12	0 - совершенно не согласен	-

В анкетировании участвовало 276 человек. Индекс удовлетворенности составляет **87%**.

Таблица фиксации результатов анкетирования учащихся 9 – 11 классов по изучению удовлетворенности образовательным процессом во Дворце детского творчества 2020 – 2021 учебный год

Удовлетворенность организацией быта в учреждении										
Утверждение	4 - совершенно согласен		3 - согласен		2 – трудно сказать		1 - не согласен		0 – совершенно не согласен	
	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений Дворца	25	80	4	12,9	2	6,4	0	0	0	0
Материально-техническим оснащением	23	74,1	7	22,5	1	3,22	0	0	0	0
Оформлением помещений Дворца	21	67,7	9	29	1	3,22	0	0	0	0
Обеспечением безопасности Вашего нахождения во Дворце	23	74,1	7	22,5	1	3,22	0	0	0	0
Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса										
Расписанием	18	58	12	38,7	1	3	0	0	0	0
Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания	20	64,5	10	32	0	0	1	3	0	0
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности	21	67,7	9	29	0	0	1	3	0	0
Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены занятиями	17	54,8	11	35,4	3	9	0	0	0	0
Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования										
Проводимыми мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся	20	64,5	10	32,2	0	0	1	3,2	0	0
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса	21	67,7	9	29	0	0	1	3,2	0	0
Организацией работы творческих объединений	24	77,4	6	19,3	2	6,4	0	0	0	0
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты	23	74,1	7	22,5	1	3,2	0	0	0	0
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор	22	70,9	8	25,8	1	3,2	0	0	0	0
Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся	24	77,4	7	22,5	2	6,4	0	0	0	0
Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами	26	92,2	5	7,8	0	0	0	0	0	0
Дисциплиной обучающихся на занятиях	19	61,2	11	35,4	1	3,2	0	0	0	0
Удовлетворенность психологическим климатом										
Психологическим климатом в коллективе	23	74,1	8	25,8	0	0	0	0	0	0
Отношением педагогов к обучающимся	24	77,4	7	22,5	0	0	0	0	0	0
В ДДТ Вы идете с радостью	23	74,1	8	25,8	0	0	0	0	0	0
Удовлетворенность результатами своей учебной деятельности, развитием										
Удовлетворены ли Вы количеством занятий по выбранному вами направлению	18	58	11	35,4	2	6,4	0	0	0	0
Удовлетворены ли Вы своими творческими достижениями	19	61,2	10	32,2	2	6,4	0	0	0	0

В анкетировании участвовал 31 человек. По результатам анкетирования были получены следующие результаты: высокий уровень удовлетворенности – 21 человека (67,7%); средний уровень удовлетворенности – 7 человек (22,5%); низкий уровень удовлетворенности – 3 человек (9,8%). Общий индекс удовлетворенности равен – 80,4%.